

2026年3月10日

リースバックご契約の皆様

株式会社セゾンファンデックス

代表取締役 三浦 義昭

(管理会社) 株式会社青山メイン企画

代表取締役 西原 春沢

賃貸管理業務委託先におけるランサムウェア攻撃に伴う個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社株式会社セゾンファンデックス（以下「弊社」といいます。）が賃貸管理業務を委託している管理会社、株式会社青山メイン企画（以下「管理会社」といいます。）が利用しているサーバー及び端末（以下「サーバー等」といいます。）において、第三者によるランサムウェア（データを暗号化する等により利用不能とし、その回復や公開防止と引き換えに金銭等を要求する不正プログラム）による攻撃が発生いたしました。

外部専門業者の支援のもと調査を実施した結果、個人情報が保存されていたサーバー等に対し、第三者による不正アクセスが確認されました。

個人情報が第三者により閲覧し得る状態となった場合には法令上の「漏えい」に該当するとされていることから、本件は個人情報の漏えいに該当する事態であると判断しております。

現在、本件の対象となる個人情報の範囲及び対象となる方の特定を進めておりますが、「セゾンのリースバック」ご契約の皆様のご個人情報のつきましても対象に含まれている可能性がありますので、現状と今後の対応について下記のとおりご報告申し上げます。

ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件の概要

2026年1月12日、管理会社のサーバー等において、複数のファイルが暗号化され閲覧不能となっていることを確認しました。

併せて、サーバー等において、データ公開の示唆及び金品の支払いを求める内容を含む英文テキストが配置されていることを確認しました。

これらの事実関係を踏まえ、管理会社は第三者によるランサムウェア攻撃を受けたものと判断しております。管理会社は同日中に、サーバー等の停止、関連端末のネットワークからの切り離しその他の初動対応を実施し、被害拡大の防止措置を講じました。

2. 現時点での確認状況

外部専門業者の支援のもとフォレンジック調査及びログ解析を実施した結果、第三者が管理会社の内部ネットワークへ不正に侵入し、複数のサーバー等に対して不正なアクセス及び操作が行われていたことが確認されました。そのため、サーバー等に保存されていた個人情報が見られた可能性があります。

現時点では、「セゾンのリソースバック」ご契約者の皆様の個人情報が第三者により不正使用された事実は確認されておらず、また、本件に起因する個人情報の不正利用に関する報告も受けておりません。

なお、対象となる情報及び本人の範囲につきましては、引き続き調査を継続しております。

3. 管理会社の運営への影響

現在、管理会社の契約管理業務及びお問合せ対応は通常どおり運営しており、リソースバック契約の履行や各種ご連絡等に支障は生じておりませんのでご安心ください。

4. 漏えいの対象となる個人情報

現在、対象となる情報及び本人の範囲を確認しておりますが、管理会社のサーバー等に保存されていた情報には、以下の情報が含まれている可能性があります。

- ・ 氏名、生年月日、住所、電話番号
- ・ 物件に関する情報
- ・ 勤務先に関する情報
- ・ 緊急連絡先に関する情報
- ・ その他の情報

※対象人数及び対象範囲は引き続き確認中です。

なお、上記のとおり、緊急連絡先に関する情報も漏えいの対象となっておりますので、ご契約者様におかれましては、緊急連絡先としてご登録いただいている方にも本件についてお伝えいただけますと幸いです。

5. 再発防止に向けた対応

管理会社では、外部専門業者の助言を受けながら、以下の対応を実施しております。

- ・ 影響を受けたサーバー及び端末の隔離
- ・ 外部専門業者によるフォレンジック調査及びログ解析
- ・ 復旧作業と並行した監視体制の強化

また、フォレンジック調査結果を踏まえ、セキュリティ強化施策の実施及び従業員に対する教育を徹底してまいります。

6. ご契約の皆様へのお願い

本件に便乗した不審なメール、SMS（ショートメッセージ）、電話等が届く可能性がございますので、十分ご注意ください。

弊社及び管理会社が、本件に関連して、以下のご依頼をすることは一切ございません。

- ・ 個人情報のご提供をお願いすること
- ・ メールや SMS に記載されたリンクを開くよう求めること
- ・ 添付ファイルを開くよう求めること
- ・ 金銭のお支払いをお願いすること

万が一、そのようなご連絡を受けた場合は、リンクや添付ファイルを開かず、個人情報を入力せず、削除していただきますようお願いいたします。

また、ご心配な点がございましたら、以下の窓口までご連絡ください。

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかに弊社及び管理会社のウェブサイト（<https://www.amknet.jp/>）等においてお知らせいたします。

本件に関するお問合せは、以下の窓口までご連絡ください。

【本件お問合せ窓口】

セゾンのリースバック 個人情報対応窓口

電話番号：050-3207-7404

受付時間：10：00～17：00(土日祝日を除く)

※株式会社セゾンファンデックスからの委託に基づき株式会社青山メイン企画が運営

以上